

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

El Comité Colombiano de la CIER (COCIER) con NIT 811.005.458-4, se compromete a garantizar la protección, confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus miembros, empleados, proveedores, contratistas y terceros con los que mantiene relaciones. Esta política establece las directrices para el tratamiento de los datos personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas aplicables en Colombia.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para la recolección, uso, almacenamiento, tratamiento y protección de los datos personales recolectados por el COCIER, garantizando los derechos fundamentales de los titulares y cumpliendo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

3. ALCANCE

Esta política aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan información personal recolectada, almacenada, usada, transmitida y/o transferida por el COCIER en el ejercicio de sus funciones y actividades, incluyendo los datos recolectados a través de su plataforma web y sistemas de pago en línea.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El COCIER recolecta, almacena y trata datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestionar la afiliación y relación con los miembros.
- Organizar eventos, capacitaciones, seminarios y congresos.
- Realizar comunicaciones y difusión de información relevante para los miembros y aliados.
- Administrar procesos administrativos, financieros y contables.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Gestionar contrataciones y relaciones con proveedores y aliados estratégicos.
- Realizar encuestas y estudios para mejorar la calidad de los servicios.
- Procesar pagos en línea de manera segura y garantizar la protección de los datos financieros de los usuarios

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos.

- Ser informados sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normatividad de protección de datos.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

El COCIER podrá transferir datos personales a entidades ubicadas fuera de Colombia, siempre que:

- Exista autorización previa y expresa del titular.
- El país receptor cuente con un nivel adecuado de protección de datos según lo establecido por la normatividad colombiana.
- Se implementen garantías suficientes para la protección de los datos, tales como cláusulas contractuales, acuerdos de transferencia de datos o medidas equivalentes.

7. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

El COCIER implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso fraudulento. Los datos solo podrán ser accedidos por personas autorizadas y con fines válidos dentro del marco de esta política.

Los datos financieros y transaccionales procesados a través de la plataforma de pagos en línea del COCIER serán manejados con los más altos estándares de seguridad y en cumplimiento de las normativas de protección de datos y comercio electrónico vigentes.

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares pueden presentar consultas, solicitudes de actualización o eliminación de datos, revocación de autorización o quejas a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: cocier@cocier.org
- Dirección física: CL 12 Sur 18-168
- Teléfono: 604 3170845 – 312 298 9262

El COCIER atenderá las solicitudes en los tiempos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y su normativa complementaria.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

El COCIER podrá modificar esta política en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos o a sus procesos internos. Cualquier modificación será publicada en los canales oficiales de la entidad.

10. VIGENCIA

Esta política entra en vigencia desde su publicación y permanecerá vigente mientras el COCIER realice el tratamiento de datos personales conforme a la legislación aplicable.

11. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

Al proporcionar sus datos personales al COCIER a través de cualquier medio (afiliación, inscripción a eventos, consultas, entre otros), el titular declara haber leído, comprendido y aceptado esta política de protección de datos personales. En caso de no estar de acuerdo con sus términos, el titular podrá ejercer sus derechos conforme a los procedimientos establecidos en este documento.